



Bimbingan Teknis (BIMTEK) Aplikasi Dasawisma Bagi Kader Kelurahan Maleer Kecamatan Batununggal Kota Bandung

Rini Suwartika Kusumadiarti^{1✉}, K. Prihartono Aksan Halim², Seliwati³, Rini Tisnawati⁴, Rina Kurniawati⁵, Ardelia Astriyani Rizky⁵

^{1,3,4,5}Manajemen Informatika, Politeknik Piksi Ganesha, Bandung, Indonesia, 40274

²Komputerisasi Akuntansi, Politeknik Piksi Ganesha, Bandung, Indonesia, 40274

⁶Teknik Komputer, Politeknik Piksi Ganesha, Bandung, Indonesia, 40274

E-mail: rinisuwartika@gmail.com ✉

Info Artikel:

Diterima: 22 November 2024

Diperbaiki: 26 November 2024

Disetujui: 2 Desember 2024

Keywords: *Technical Guidance, Dasawisma, Technology*

Abstract: *Technological developments, on the other hand, have the impact of changing human civilization, which is starting to depend on technology. The term IT (Information Technology) which is currently popular is part of a long chain of developments in terms in the world of SI (Information Systems) or IS (Information System). Dasawisma is a group of mothers from 10-20 neighboring households. Dasawisma is part of the PKK cadre who plays a role in improving the quality of life of the community. The management of Dasawisma data in Maleer Village is still done manually, through the handwriting of the heads of Dasawisma per RW, of course this causes difficulties and inefficiencies in reporting data at the RW level. The main objective of this PKM is to create applications, socialization and technical guidance for the Dasawisma Data Filling System in the Maleer Village area, Batununggal District, Bandung City, Socialization of community service programs and implementation of the vision and mission of the Piksi Ganesha Polytechnic Bandung in the surrounding areas, namely Maleer Village, Batununggal District, Bandung City, Establishing cooperation on the tridharma of higher education with the surrounding areas, namely Maleer Village, Batununggal District, Bandung City. It is hoped that the Dasawisma Application designed and initiated by the PKM team of the Piksi Ganesha Polytechnic can help to make data reporting more effective and easier.*



Kata Kunci: Bimbingan Teknis, Dasawisma, Teknologi

Abstrak: Perkembangan teknologi disisi lain berdampak dapat mengubah peradaban manusia, yang mulai bergantung pada teknologi. Istilah TI (Teknologi Informasi) atau IT (Information Technology) yang populer saat ini adalah bagian dari mata rantai panjang dari perkembangan istilah dalam dunia SI (Sistem Informasi) atau IS (Information System). Dasawisma adalah kelompok ibu-ibu yang berasal dari 10-20 rumah tangga yang bertetangga. Dasawisma merupakan bagian dari kader PKK yang berperan dalam meningkatkan kualitas hidup masyarakat. Pengelolaan data Dasawisma pada Kelurahan Maleer masih dilakukan secara manual, melalui tulis tangan para ketua dasawisma per RW, tentunya hal tersebut menyebabkan munculnya kesulitan dan ketidak efisiensinya pelaporan data pada Tingkat ke-RW an. Tujuan utama PKM ini adalah Pembuatan aplikasi, sosialisasi dan bimtek Sistem Pengisian Data Dasawisma di wilayah Kelurahan Maleer Kecamatan Batununggal Kota Bandung, Sosialisasi program pengabdian masyarakat dan implementasi visi misi Politeknik Piksi Ganesha Bandung di Kewilayahan sekitar, yaitu Kelurahan Maleer Kecamatan Batununggal Kota Bandung, Menjalin kerjasama tridharma perguruan tinggi dengan Kewilayahan sekitar, yaitu Kelurahan Maleer Kecamatan Batununggal Kota Bandung. Diharapkan Aplikasi DASAWISMA yang dirancang dan digagas oleh tim PKM Politeknik Piksi Ganesha ini diharapkan dapat membantu mengefektivitaskan dan memudahkan dalam hal pelaporan data.

Pendahuluan

Perkembangan zaman yang semakin pesat menuntut adanya teknologi yang mampu memenuhi kebutuhan manusia. Sebagai pencipta teknologi, manusia diharuskan untuk terus berpikir dan berinovasi, menciptakan penemuan baru yang bermanfaat bagi kehidupan. Teknologi dan komunikasi serta perkembangan pengetahuan saling terkait erat. Pada masyarakat berburu dan meramu di masa lalu, penggunaan teknologi didorong oleh kebutuhan mendasar, seperti alat berburu berupa tombak dan panah. Saat ini, dengan hadirnya restoran dan layanan pengantaran makanan, kebutuhan manusia akan makanan semakin mudah terpenuhi melalui teknologi. Namun, kemajuan teknologi juga berdampak pada



JURNAL PADMA
Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat
Politeknik Piksi Ganesha
Vol. 04 No. 02 (2024)

<https://journal.piksi.ac.id/index.php/Padma>

p-ISSN : 2797-6394 e-ISSN : 2797-3905



perubahan peradaban manusia, yang kini semakin bergantung pada teknologi. Istilah Teknologi Informasi (TI) atau *Information Technology* (IT) mencakup semua teknologi yang digunakan untuk menyampaikan dan mengolah informasi, dan merupakan bagian integral dari Sistem Informasi (SI). Menurut Berniker, teknologi adalah sebuah pengetahuan dan di dalamnya terdapat metode, seni, dan cara kerja untuk membangun dunia.(Berniker 1987)

Teknologi ialah suatu kumpulan alat, aturan, dan juga prosedur yang merupakan penerapan dari sebuah pengetahuan ilmiah terhadap sebuah pekerjaan tertentu dalam suatu kondisi yang dapat memungkinkan terjadinya pengulangan.(Castells 1999)

Dalam konteks pendidikan, Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional menekankan kewajiban perguruan tinggi untuk melaksanakan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.(Indonesia 2003) Selain itu, Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi menyatakan bahwa penelitian di perguruan tinggi bertujuan untuk mengembangkan ilmu pengetahuan, teknologi, serta meningkatkan kesejahteraan masyarakat dan daya saing bangsa.(INDONESIA, n.d.) Pengabdian kepada masyarakat merupakan implementasi dari penerapan ilmu pengetahuan dan teknologi dalam upaya mencerdaskan kehidupan bangsa.

Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (LPPM) Politeknik Piksi Ganesha mempunyai misi untuk melaksanakan pengabdian kepada masyarakat (PKM). PKM ini dilaksanakan dengan dua tujuan utama: pertama, sebagai perwujudan tanggung jawab perguruan tinggi dalam mencerdaskan kehidupan bangsa; dan kedua, sebagai cara untuk mengimplementasikan dan mendiseminasikan hasil penelitian kepada masyarakat. Kegiatan Pengabdian Masyarakat terdahulu telah dilakukan pula pendampingan aplikasi dasawisma di kecamatan Batununggal (Seliwati et al. 2023)

Komunikasi merupakan keterampilan penting dalam kehidupan. Banyak orang menganggap komunikasi lisan sebagai hal yang biasa dan tidak perlu dipelajari, padahal untuk mampu berkomunikasi efektif, baik lisan maupun tulisan, diperlukan usaha yang serius. Karakter dan cara menyampaikan pesan juga sangat memengaruhi efektivitas komunikasi. Penerima pesan akan membaca dan menilai



sikap pengirim pesan, sehingga etika dan integritas pribadi menjadi fondasi penting dalam komunikasi yang efektif.(Triningtyas 2016)

Sebagai ujung tombak penyampaian informasi kepada masyarakat, para penggerak Program Kesejahteraan Keluarga (PKK) harus memiliki kemampuan untuk mentransfer informasi dengan baik, agar dapat menjadi jembatan antara pemerintah dan masyarakat dalam menyampaikan program-program dan sosialisasi.

Sebagai bagian dari pengabdian kepada masyarakat ini, LPPM Politeknik Piksi Ganesha berencana untuk mengadakan kegiatan Pembuatan dan Pelatihan Sistem Pengisian Data Dasawisma di Kelurahan Maleer, Kecamatan Batununggal, dengan menggunakan Google Form. Kegiatan ini akan melibatkan dosen dan mahasiswa Politeknik Piksi Ganesha, dengan harapan dapat meningkatkan efektivitas pengumpulan data dan informasi di masyarakat.

Metode

Berikut adalah deskripsi mengenai proses perencanaan aksi bersama komunitas dalam program pengabdian kepada masyarakat yang dapat dijelaskan sebagai berikut :

A. Subjek Pengabdian

Subjek dari pengabdian ini adalah Kader PKK Kelurahan Maleer, Kecamatan Batununggal, Mereka merupakan kelompok yang menjadi sasaran utama dalam kegiatan ini, berperan sebagai partisipan aktif serta penerima manfaat dari program yang dilaksanakan.

B. Lokasi Pengabdian

Kegiatan ini akan dilaksanakan di Kelurahan Maleer, yang merupakan area strategis di Kecamatan Batununggal. Lokasi ini dipilih karena tingginya kebutuhan akan sistem pengelolaan data yang efisien dalam rangka mendukung program-program pemerintah yang menyentuh langsung kepada masyarakat.

C. Keterlibatan Subjek Dampingan

Keterlibatan subjek dampingan (masyarakat) dalam proses perencanaan dan pengorganisasian komunitas adalah hal yang krusial. Dalam tahap ini, masyarakat diundang untuk memberikan masukan dan pendapat mengenai pelaksanaan program. Melalui diskusi terbuka, pemetaan kebutuhan masyarakat dapat



dilakukan, sehingga program dapat disesuaikan dengan harapan dan kebutuhan mereka. Pengorganisasian masyarakat digunakan untuk membentuk kelompok-kelompok yang memiliki minat serupa dalam menggunakan data dan informasi untuk pengembangan komunitas.

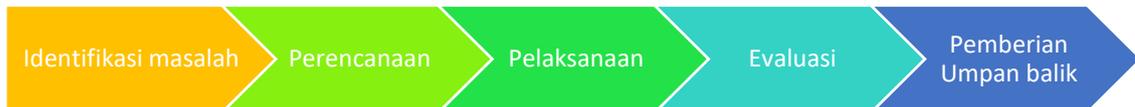
D. Metode atau Strategi Riset

Untuk mencapai tujuan yang diharapkan, menurut Sarwono beberapa metode atau strategi riset yang digunakan dalam kegiatan ini antara lain:

1. **Survey Kebutuhan:** Mengumpulkan informasi awal tentang kebutuhan dan harapan masyarakat.
2. **Focus Group Discussion (FGD):** Mengadakan pertemuan dengan perwakilan masyarakat untuk membahas masalah dan solusi terkait pengelolaan data.
3. **Workshop dan Pelatihan:** Memberikan pelatihan teknik dalam penggunaan Google Form, sebagai alat pengumpul data yang akan diterapkan. (Sarwono 2013)

Hasil dan Pembahasan

A. Tahapan Kegiatan Pengabdian Masyarakat



Gambar 1. Tahapan kegiatan PKM

Berikut penjelasan tahapan pada gambar 1 :

1. **Identifikasi Masalah :** Melakukan survei awal untuk mengetahui kebutuhan masyarakat.
2. **Perencanaan :** Merancang program sesuai dengan hasil identifikasi.
3. **Pelaksanaan :** Melaksanakan pelatihan dan sosialisasi tentang sistem pengisian data.
4. **Evaluasi :** Mengukur hasil dan dampak dari kegiatan terhadap komunitas.
5. **Pemberian Umpan Balik :** Mendiskusikan hasil evaluasi dengan masyarakat untuk perbaikan di masa mendatang.

Diagram alur di atas menggambarkan proses sistematis dari perencanaan aksi bersama komunitas.(Jogiyanto Hartono 2018) Setiap tahap merupakan bagian penting dalam memastikan bahwa program pengabdian kepada masyarakat ini



efektif dan sesuai dengan kebutuhan warga masyarakat di Kelurahan Maleer. Dengan demikian, diharapkan melalui proses pengorganisasian yang baik, partisipasi aktif masyarakat dapat meningkat, dan hasil dari pengabdian ini dapat berkontribusi secara signifikan terhadap kesejahteraan masyarakat setempat.

Aplikasi Dasawisma ini dibuat dalam bentuk form yang dibuat menggunakan Google Form. Terdapat 9 sub-form yang disediakan dan dapat diakses lewat halaman utama. Berikut tampilan awal Aplikasi dasawisma :

Aplikasi Dasawisma

Kelurahan Maleer

Kecamatan Batununggal Kota Bandung

LPPM POLITEKNIK PIKSI GANESHA

MENU UTAMA APLIKASI DASAWISMA KECAMATAN BATUNUNGGAL KOTA BANDUNG PROVINSI JAWA BARAT

Pengisian data silahkan pilih link dibawah ini :

1. DATA KELUARGA : <https://forms.gle/132AAkzPVGkX28TXA>
2. KEGIATAN WARGA : <https://forms.gle/sXL2kSCOnT6es3A17>
3. REKAP DATA IBU HAMIL PER DASA WISMA : <https://forms.gle/YPIoZV8inNvgz6HR8>
4. REKAP DATA IBU HAMIL PER RT : <https://forms.gle/EqFax2zMNtNdN4ma8>
5. DATA PER DASA WISMA : <https://forms.gle/vMjXvUDTvEv01VT8>
6. REKAP DATA IBU HAMIL PER RW : <https://forms.gle/45WuxWRPcNASLBrz7>
7. REKAP CATATAN DASA WISMA : <https://forms.gle/e2nAjkCkXGdDH6wt5>
8. REKAP CATATAN PKK RT : <https://forms.gle/gCovINFIUHWzTF96>
9. REKAP CATATAN PKK RW : <https://forms.gle/DGW4CUHgrFFDygvn8>

Submit Clear form

Gambar 2. Aplikasi Dasawisma

Gambar 2. menunjukkan halaman utama atau landing page saat membuka Google Form untuk Aplikasi Dasawisma. Pada halaman ini, terdapat 9 tautan yang mengarah ke formulir lain, yang masing-masing berfungsi sebagai modul dengan peran spesifik dalam aplikasi tersebut. Ketika pengguna selesai mengisi form, maka data yang pengguna isikan akan masuk ke sistem spreadsheet dari Google yang terhubung ke Google Form ini. Spreadsheet ini bisa diunduh dan dibuka di program Microsoft Excel. Berikut ini adalah contoh spreadsheet dari form Data Keluarga yang sudah diunduh, kemudian dapat dibuka di program Microsoft Excel.



JURNAL PADMA
Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat
Politeknik Piksi Ganesha
Vol. 04 No. 02 (2024)

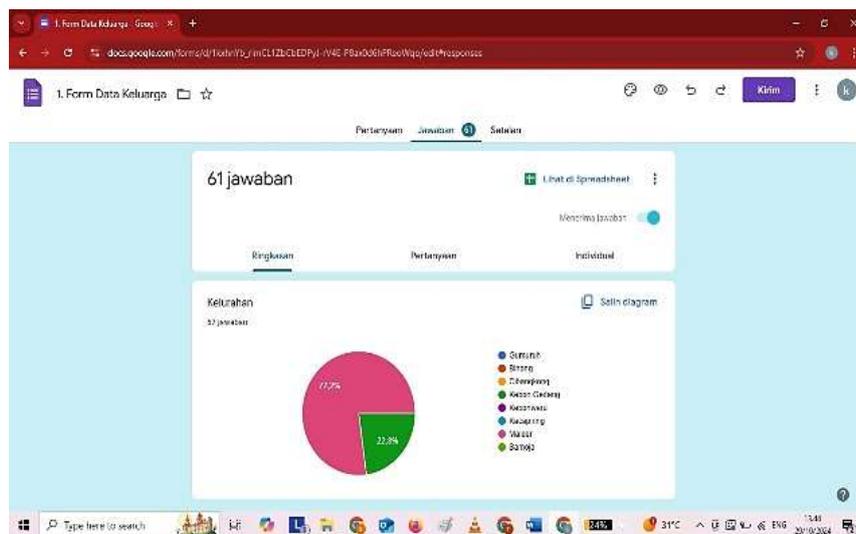


<https://journal.piksi.ac.id/index.php/Padma>

p-ISSN : 2797-6394 e-ISSN : 2797-3905

Gambar 3. Spreadsheet dari Form Data Keluarga

Selain itu, statistik untuk masing-masing item atau input secara langsung di Google Form nya, contohnya seperti ini:



Gambar 4. Statistik untuk Form Data Keluarga

Untuk masing-masing item atau input data, akan disediakan tampilan visual statistik berupa diagram yang menampilkan data yang berada pada *spreadsheet*, sehingga admin yang memegang data dapat melakukan analisis terhadap data yang tersedia.

B. Pelaksanaan Kegiatan PKM

Pada Pelaksanaan kegiatan Bimtek Aplikasi Dasawisma ini dihadiri oleh 30 orang kader PKK kelurahan Maleer yang terbagi dalam 12 RW. Hasil yang diperoleh diantaranya:



1. Peningkatan Pemahaman yaitu Kader PKK mendapatkan pemahaman yang lebih baik tentang cara penggunaan Aplikasi Dasawisma, yang akan membantu mereka dalam mengelola data keluarga di wilayah masing-masing.
2. Pembuatan *database* yaitu Kader mampu membuat database dasar mengenai anggota keluarga di setiap RW, sehingga data bisa dengan mudah diakses dan diperbarui.
3. Keterampilan Teknologi yaitu Kader memperoleh keterampilan dalam menggunakan teknologi informasi, terutama dalam mengisi dan mengelola data melalui aplikasi yang telah disediakan.
4. Peningkatan Kerjasama yaitu Terjalin kerja sama yang lebih baik antar kader PKK di berbagai RW dalam pengumpulan dan pengelolaan data, memperkuat jaringan komunikasi di antara mereka.
5. Rencana Tindak Lanjut yaitu terdapat rencana tindak lanjut untuk pelatihan lebih lanjut serta evaluasi berkala mengenai penggunaan aplikasi tersebut, sehingga kader dapat terus meningkatkan keterampilan dan efektivitas dalam pengelolaan data.
6. Dukungan dari Pihak Terkait: Adanya dukungan dan komitmen dari pihak pemerintahan setempat untuk mendukung penggunaan Aplikasi Dasawisma dalam kegiatan PKK ke depan.
7. Peningkatan Kesadaran Masyarakat yaitu Program ini juga meningkatkan kesadaran masyarakat mengenai pentingnya pengelolaan data keluarga dalam rangka mendukung program kesejahteraan yang lebih luas.

Dengan hasil-hasil tersebut, diharapkan kader PKK dapat lebih efektif dalam melaksanakan tugas mereka dan memberikan kontribusi positif terhadap peningkatan kesejahteraan masyarakat di Kelurahan Maleer.

C. Tingkat Kepuasan Peserta Bimtek Aplikasi Dasawisma

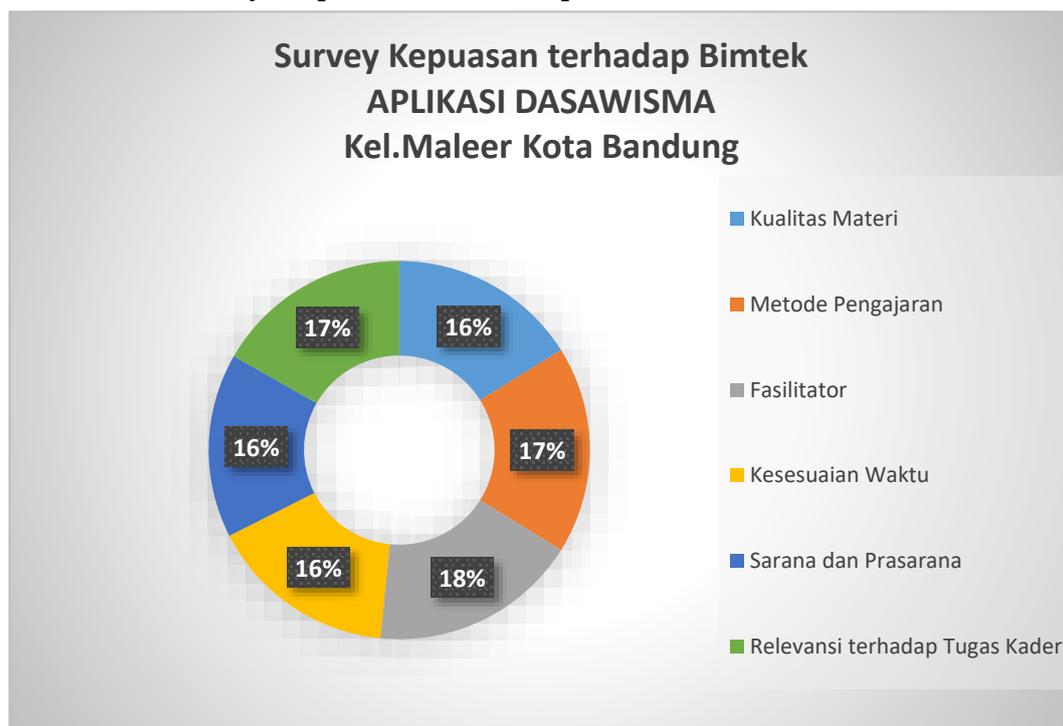
Tingkat kepuasan peserta Bimtek Aplikasi Dasawisma dapat diukur dengan melakukan survei atau pengumpulan *feedback* setelah pelaksanaan kegiatan. Berikut adalah beberapa indikator yang dapat digunakan untuk mengevaluasi tingkat kepuasan peserta:

1. Kualitas Materi : Apakah materi yang disampaikan dalam bimtek relevan dan bermanfaat bagi peserta? Peserta dapat diminta untuk memberikan penilaian tentang kejelasan dan keakuratan informasi yang disampaikan.
2. Metode Pengajaran: Apakah metode yang digunakan oleh fasilitator menarik dan mudah dipahami? Peserta dapat memberikan umpan balik terkait metode presentasi, diskusi, dan praktik langsung.



3. Fasilitator: Bagaimana penilaian peserta terhadap keterampilan dan pengetahuan fasilitator dalam menyampaikan materi? Peserta dapat menilai kemampuan fasilitator dalam menjawab pertanyaan dan memberikan penjelasan yang memadai.
4. Kesesuaian Waktu: Apakah waktu yang diberikan untuk pelaksanaan bimtek cukup untuk memahami seluruh materi? Peserta dapat memberikan masukan mengenai durasi pelaksanaan kegiatan.
5. Sarana dan Prasarana: Apakah tempat dan fasilitas yang disediakan memadai untuk mendukung jalannya bimtek? Umpan balik mengenai kondisi ruangan, peralatan, dan media pembelajaran dapat menjadi indikator kepuasan.
6. Relevansi terhadap Tugas Kader: Sebesar apakah peserta merasa bahwa pelatihan ini akan membantu mereka dalam melaksanakan tugas dan fungsi sebagai kader PKK di Dasawisma?

Berikut hasil suvey kepuasan bimtek Aplikasi Dasawisma :



Gambar 5. Hasil survey Bimtek Aplikasi Dasawisma

D. Dokumentasi Kegiatan

Berikut Dokumentasi Kegiatan Bimtek Aplikasi dasawisma Kelurahan Maleer Kecamatan Batununggal Kota Bandung:



Gambar 6. Dokumentasi Kegiatan Bimtek Aplikasi Dasawisma

Kesimpulan

Secara keseluruhan, Bimtek Aplikasi Dasawisma berjalan dengan baik dan memberikan banyak manfaat bagi peserta, serta membuka peluang untuk pengembangan lebih lanjut di bidang pelatihan dan aplikasi. Implementasi dari hasil pelatihan ini diharapkan dapat memberikan dampak positif bagi program PKK di tingkat masyarakat.

Sebagai Rencana Tindak Lanjut: perlu adanya sesi pelatihan lanjutan atau dukungan lebih lanjut setelah bimtek yang menunjukkan apakah peserta merasa siap untuk menerapkan ilmu yang didapat.

Sebagai Hasil dan Tindak Lanjut, hasil analisis dapat digunakan untuk menentukan tingkat kepuasan secara keseluruhan. Jika ada aspek yang dianggap kurang memuaskan, tindak lanjut yang tepat dapat dilakukan untuk meningkatkan kualitas bimtek di masa mendatang.



Ucapan Terima Kasih

Ucapan terima kasih kepada Direktur Politeknik Piksi Ganesha Bandung yang telah memberikan pendanaan melalui kegiatan bantuan Pendanaan Program Pengabdian kepada Masyarakat di Lingkungan Politeknik Piksi Ganesha Bandung pada Tahun 2024, Ketua LPPM yang selalu memberikan *support* setiap kegiatan Penelitian dan PKM, Lurah Maleer yang selalu memberikan waktunya untuk kami, baik itu FGD maupun kegiatan Bimtek.

Referensi

- Berniker, E. 1987. "Understanding Technical Systems." In *Symposium on Management Training Programs: Implications of New Technologies, Geneva, Switzerland*.
- Castells, Manuel. 1999. *Information Technology, Globalization and Social Development*. Vol. 114. UNRISD Geneva.
- Indonesia, Presiden Republik. 2003. "Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional." *Jakarta: Kementerian Riset, Teknologi, Dan Pendidikan Tinggi*.
- INDONESIA, PRESIDEN REPUBLIK. n.d. "Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 TAHUN 2012 Tentang Pendidikan Tinggi."
- Jogiyanto Hartono, M. 2018. *Metoda Pengumpulan Dan Teknik Analisis Data*. Penerbit Andi.
- Sarwono, Jonathan. 2013. *Mixed Methods Cara Menggabung Riset Kuantitatif Dan Riset*. Elex Media Komputindo.
- Seliwati, Seliwati, Prihartono Aksan Halim, Rini Suwartika, Falaah Abdussalam, Candra Mecca, and Ratnanto Aditiarno. 2023. "Pendampingan Penggunaan Aplikasi Sipedas Berani (Sistem Informasi Pelaporan Dasa Wisma) Kecamatan Batununggal Kota Bandung." *GERVASI: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat* 7, no. 1: 99–109.
- Triningtyas, Diana Ariswanti. 2016. *Komunikasi Antar Pribadi*. CV. AE MEDIA GRAFIKA.