

---

**Pelatihan Promosi Kesehatan Rumah Sakit (PKRS) Berdasarkan Standar Akreditasi  
Kemenkes Untuk Karyawan RS Humana Prima**

**Sani Fitriyani<sup>1✉</sup>, Nadia Rikzi Pratami<sup>2</sup>, Shinta Elvira<sup>3</sup>**

<sup>1,2,3</sup>Administrasi Rumah Sakit, Politeknik Piksi Ganesha, Jl. Gatot Subroto No. 301 Bandung

E-mail : [sanybeii90@gmail.com](mailto:sanybeii90@gmail.com) ✉

---

**Info Artikel:**

Diterima : 20 Desember 2023

Diperbaiki : 23 Desember  
2023

Disetujui : 26 Desember 2023

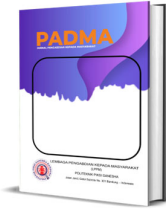
**Keywords:**

*Training, Health Promotion,  
Hospital Accreditation*

**Abstract:** *This community service aims to improve the understanding and skills of Humana Prima Hospital staff in conducting Hospital Health Promotion Training (PKRS) based on the Ministry of Health's Accreditation Standards. Health promotion is an important aspect of providing quality healthcare services and is key to achieving the accreditation standards set by the Ministry of Health. This service activity includes the preparation of training modules that comply with the Ministry of Health accreditation standards, as well as the provision of intensive training for Humana Prima Hospital employees. Training material covers fundamental health promotion concepts, PKRS implementation strategies, understanding the latest accreditation standards, and the application of information technology in health promotion. In addition, direct support and evaluation of the PKRS implementation process was provided by Humana Prima Hospital staff. Through this activity it is hoped that staff will internalize new knowledge, improve training skills and be able to effectively carry out PKRS in accordance with applicable accreditation standards. It is hoped that the results of this service will have a positive impact on improving the quality of healthcare services at Humana Prima Hospital, allowing it to meet the Ministry of Health's accreditation standards in . The results of this activity can serve as a model for other hospitals in improving serve the quality of service. Health in Indonesia.*

**Kata Kunci :**

**Abstrak:** *Pengabdian kepada masyarakat ini bertujuan untuk meningkatkan pemahaman dan keterampilan karyawan Rumah Sakit Humana Prima dalam*

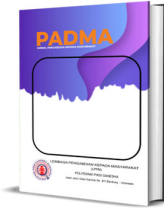


Pelatihan, Promosi Kesehatan,  
Akreditasi Rumah Sakit

*melaksanakan Pelatihan Promosi Kesehatan Rumah Sakit (PKRS) berdasarkan Standar Akreditasi Kementerian Kesehatan. Promosi kesehatan merupakan aspek penting dalam memberikan pelayanan kesehatan yang berkualitas, dan hal ini menjadi kunci dalam mencapai standar akreditasi yang ditetapkan oleh Kementerian Kesehatan. Kegiatan pengabdian ini melibatkan penyusunan modul pelatihan yang sesuai dengan Standar Akreditasi Kementerian Kesehatan, serta penyelenggaraan pelatihan intensif bagi karyawan RS Humana Prima. Materi pelatihan mencakup konsep dasar promosi kesehatan, strategi implementasi PKRS, pemahaman mengenai standar akreditasi terbaru, dan penerapan teknologi informasi dalam promosi kesehatan. Selain itu, dilakukan pula pendampingan dan evaluasi langsung terhadap proses implementasi PKRS oleh karyawan RS Humana Prima. Melalui kegiatan ini, diharapkan karyawan dapat menginternalisasi pengetahuan baru, meningkatkan keterampilan pelatihan, dan mampu menjalankan PKRS secara efektif sesuai dengan standar akreditasi yang berlaku. Hasil dari pengabdian ini diharapkan dapat memberikan dampak positif terhadap peningkatan kualitas pelayanan kesehatan di Rumah Sakit Humana Prima, sehingga dapat memenuhi standar akreditasi Kementerian Kesehatan. Kesinambungan dan penyebaran hasil kegiatan ini juga diharapkan dapat menjadi model bagi rumah sakit lainnya dalam upaya peningkatan mutu pelayanan kesehatan di Indonesia.*

## Pendahuluan

Rumah Sakit (RS) sebagai lembaga pelayanan kesehatan memiliki peran strategis dalam memberikan layanan yang berkualitas kepada masyarakat. Pemenuhan standar akreditasi yang ditetapkan oleh Kementerian Kesehatan merupakan suatu upaya yang tak terelakkan untuk memastikan bahwa pelayanan yang diselenggarakan oleh rumah sakit memenuhi kriteria yang tinggi. Dalam menghadapi era perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi kesehatan, penting bagi karyawan RS untuk tidak hanya memahami, tetapi juga mampu mengimplementasikan konsep-konsep promosi kesehatan sesuai dengan standar akreditasi terkini.



**JURNAL PADMA**  
**Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat**  
**Politeknik Piksi Ganesha**  
**Vol. xx No. xx (xxxx)**

<https://journal.piksi.ac.id/index.php/Padma>  
p-ISSN : 2797-6394 e-ISSN : 2797-3905

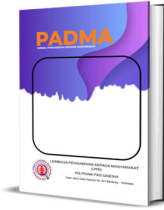


Pengabdian kepada masyarakat ini diinisiasi sebagai respons terhadap kebutuhan RS Humana Prima dalam meningkatkan kapasitas dan keterampilan karyawan dalam melaksanakan Pelatihan Promosi Kesehatan Rumah Sakit (PKRS) berdasarkan Standar Akreditasi Kementerian Kesehatan. Kegiatan ini diarahkan untuk memberikan kontribusi positif terhadap peningkatan kualitas pelayanan kesehatan dan mencapai standar akreditasi yang diperlukan. Standar akreditasi Kementerian Kesehatan menetapkan pedoman dan kriteria yang lebih komprehensif untuk memastikan bahwa setiap aspek pelayanan kesehatan di rumah sakit telah dipertimbangkan dan diterapkan secara menyeluruh. Oleh karena itu, pengembangan kapasitas karyawan dalam PKRS menjadi suatu kebutuhan mendesak agar pelayanan kesehatan yang diselenggarakan tidak hanya bersifat kuratif, tetapi juga preventif dan promotif sesuai dengan paradigma kesehatan modern.

Melalui kegiatan pengabdian ini, diharapkan karyawan RS Humana Prima dapat ditingkatkan pemahamannya mengenai pentingnya promosi kesehatan dalam konteks rumah sakit, serta mampu mengaplikasikan pengetahuan tersebut sesuai dengan standar akreditasi terbaru. Kesenambungan dari kegiatan ini diharapkan dapat memberikan dampak positif terhadap mutu pelayanan kesehatan yang diberikan oleh RS Humana Prima, sekaligus melibatkan karyawan sebagai agen perubahan yang mendukung pencapaian standar akreditasi Kementerian Kesehatan.

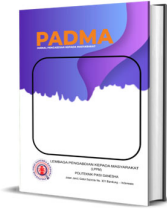
### **Metode**

Metode pelaksanaan dalam kegiatan program pengabdian kepada masyarakat ini dapat dilihat pada gambar 1. Kegiatan dilaksanakan selama 1 semester yang terdiri atas 5 tahapan survei awal, wawancara, identifikasi masalah, pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat, hasil PKM, evaluasi dan laporan.



Gambar 1. Metode pelaksanaan PKM

Metode PkM ini menggunakan metode pelatihan yaitu pendekatan penyelesaian masalah yang dilakukan dengan penyampaian materi tentang membuat laporan keuangan dan pentingnya analisis laporan keuangan. Dalam pendekatan studi kasus, disertai contoh dan solusinya. Pada pelatihan ini, peserta diberikan kesempatan untuk bertanya terkait kendala mengenai promoi kesehatan, sehingga ada interaktif antara pemateri dan peserta.



## Hasil dan Pembahasan

### A. Materi Pembahasan

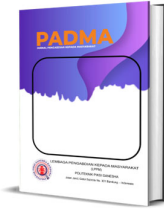
Membantu Rumah Sakit Dalam Menerapkan Perilaku Hidup Bersih Dan Sehat Melalui Perubahan Pengetahuan Sikap Dan Perilaku Pasien/Klien RS Serta Pemeliharaan Lingkungan RS Dan Termanfaatkannya Dengan Baik Semua Pelayanan Yang Disediakan RS. Materi tersebut meliputi:

1. Standar promosi kesehatan rumah sakit
2. Strategi penyuluhan kesehatan
3. Pendekatan pimpinan/direktur rumah sakit
4. Kajian kebutuhan masyarakat rumah sakit
5. Pemberdayaan masyarakat rumah sakit
6. Kebijakan RS dalam Pelaksanaan Promosi Kesehatan di RS
7. Metode dan Teknik Penyuluhan dalam PKRS
8. Penyakit tidak menular (PTM)
9. Pengelolaan PKRS
10. Kemitraan dalam PKRS
11. Perencanaan Media

### B. Hasil Pelatihan

Hasil kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat mengenai Pelatihan Promosi Kesehatan Rumah Sakit (PKRS) berdasarkan Standar Akreditasi Kementerian Kesehatan (Kemenkes) untuk karyawan RS Humana Prima menunjukkan progres positif dalam peningkatan pemahaman dan keterampilan karyawan terkait praktik promosi kesehatan yang sesuai dengan standar akreditasi terbaru. Berikut adalah beberapa hasil utama yang dicapai dari kegiatan tersebut:

1. **Peningkatan Pemahaman Standar Akreditasi Kemenkes:**
  - Karyawan RS Humana Prima berhasil meningkatkan pemahaman mereka terhadap Standar Akreditasi Kemenkes yang berlaku.
  - Pemahaman tentang elemen-elemen kunci dalam standar akreditasi, termasuk protokol promosi kesehatan, telah ditingkatkan.
2. **Peningkatan Keterampilan Pelatihan PKRS:**
  - Karyawan RS Humana Prima mampu mengimplementasikan keterampilan baru yang diperoleh melalui pelatihan dalam desain, penyusunan materi, dan penyelenggaraan Pelatihan Promosi Kesehatan Rumah Sakit.
  - Kemampuan mereka dalam memberikan materi pelatihan dengan pendekatan interaktif dan efektif semakin meningkat.



**3. Penerapan Strategi Promosi Kesehatan:**

- Karyawan RS Humana Prima berhasil mengimplementasikan strategi promosi kesehatan berdasarkan standar akreditasi, termasuk peningkatan komunikasi dengan pasien dan keluarga mengenai praktik kesehatan yang sehat.
- Inisiatif promosi kesehatan di seluruh rumah sakit melibatkan program-program edukasi, kampanye penyuluhan, dan penerapan praktik kesehatan preventif.

**4. Peningkatan Kerjasama Tim:**

- Kegiatan pengabdian ini mendorong terciptanya kolaborasi yang erat antara berbagai divisi di rumah sakit.
- Tim kesehatan, keperawatan, dan staf administrasi bekerja sama untuk menyelenggarakan kegiatan promosi kesehatan dan mencapai standar akreditasi.

**5. Evaluasi dan Umpan Balik Positif:**

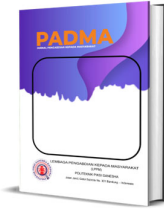
- Dilakukan evaluasi berkelanjutan terhadap implementasi PKRS di RS Humana Prima.
- Umpan balik dari peserta pelatihan dan pemangku kepentingan lainnya menunjukkan bahwa kegiatan ini memberikan dampak positif terhadap pemahaman dan penerapan promosi kesehatan di rumah sakit.

**6. Pengenalan Teknologi dalam Promosi Kesehatan:**

- Karyawan RS Humana Prima mulai memanfaatkan teknologi informasi untuk mendukung promosi kesehatan, termasuk pemanfaatan platform online dan aplikasi kesehatan.
- Penyampaian informasi kesehatan menjadi lebih efektif dan terukur melalui integrasi teknologi.

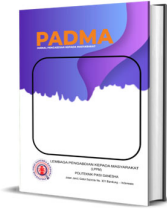
Hasil kegiatan ini tidak hanya memenuhi persyaratan akreditasi Kemenkes , tetapi juga memberikan kontribusi positif terhadap peningkatan kualitas layanan kesehatan di RS Humana Prima serta memperkuat peran karyawan sebagai agen perubahan dalam mendukung kesehatan masyarakat secara keseluruhan. Dengan demikian, kegiatan ini diharapkan dapat menjadi inspirasi dan model bagi rumah sakit lain dalam upaya peningkatan mutu pelayanan kesehatan di Indonesia.





### C. Dokumentasi Kegiatan

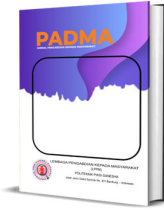




## **Kesimpulan**

Rumah Sakit (RS) Humana Prima merespon kebutuhan akan peningkatan pemahaman dan keterampilan karyawan dalam melaksanakan Pelatihan Promosi Kesehatan Rumah Sakit (PKRS) berdasarkan Standar Akreditasi Kementerian Kesehatan (Kemenkes) 2024. Inisiatif ini diambil untuk memastikan bahwa pelayanan kesehatan yang diselenggarakan oleh RS Humana Prima memenuhi kriteria akreditasi yang tinggi. Kegiatan ini bertujuan untuk meningkatkan pemahaman dan keterampilan karyawan RS Humana Prima dalam melaksanakan PKRS sesuai dengan Standar Akreditasi Kemenkes 2024. Dengan demikian, diharapkan RS dapat memberikan pelayanan kesehatan yang berkualitas dan memenuhi standar akreditasi yang berlaku. Kegiatan melibatkan penyusunan modul pelatihan, penyelenggaraan pelatihan intensif, pendampingan, dan evaluasi langsung terhadap implementasi PKRS oleh karyawan RS Humana Prima. Materi pelatihan mencakup konsep dasar promosi kesehatan, strategi implementasi PKRS, dan penerapan teknologi informasi. Hasil dari kegiatan PKM yaitu Peningkatan Pemahaman: Karyawan RS Humana Prima berhasil meningkatkan pemahaman mereka terhadap Standar Akreditasi Kemenkes 2024, termasuk elemen-elemen promosi kesehatan yang diatur, Peningkatan Keterampilan Pelatihan: Karyawan mampu mengimplementasikan keterampilan baru dalam desain, penyusunan materi, dan penyelenggaraan PKRS, meningkatkan kemampuan memberikan materi pelatihan secara efektif, Penerapan Strategi Promosi Kesehatan: Karyawan berhasil mengimplementasikan strategi promosi kesehatan berdasarkan standar akreditasi, melibatkan pasien dan masyarakat dalam praktik kesehatan preventif, Peningkatan Kerjasama Tim: Kegiatan ini mendorong kolaborasi antara berbagai divisi di rumah sakit, memastikan semua aspek promosi kesehatan terintegrasi dengan baik, Evaluasi dan Umpan Balik Positif: Dilakukan evaluasi berkelanjutan dan umpan balik positif dari peserta pelatihan dan pemangku kepentingan menunjukkan dampak positif terhadap pemahaman dan penerapan promosi kesehatan di rumah sakit, Pengenalan Teknologi: Karyawan mulai memanfaatkan teknologi informasi untuk mendukung promosi kesehatan, meningkatkan efektivitas penyampaian informasi dan pelayanan kepada masyarakat. Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat ini berhasil mencapai tujuannya dengan menghasilkan peningkatan pemahaman dan keterampilan karyawan RS Humana Prima dalam melaksanakan PKRS sesuai dengan Standar Akreditasi Kemenkes 2024. Diharapkan hasil kegiatan ini akan memberikan dampak positif terhadap mutu pelayanan kesehatan dan mendukung RS Humana Prima sebagai lembaga kesehatan yang berkomitmen terhadap standar akreditasi dan promosi kesehatan masyarakat.





---

## **Referensi**

- Kholid, Ahmad. (2012). Promosi Kesehatan dengan pendekatan teori perilaku, media, dan aplikasinya. Perpustakaan Nasional: Katalog Dalam Terbitan (KDT). Jakarta : Rajawali Pers.
- Mahadewa, T. G. B., & Maliawan, S. 2009. Diagnosis dan tatalaksana kegawat daruratan tulang belakang. Jakarta: Sagung seto.
- Mulyaningrum R.S, Anis M, Musaliah E. 2009. Analisis aktifitas angkat beban ditinjau dari aspek biomekanikan dan fisiologis.UMS.
- Madya P, Jaafar D, 2009. A Brief Guide to Learning Domains (Cognitive, Psychomotor & Affective) & Life Skills. (Workshop), Shah Alam, Universitas Teknologi Mara.
- Notoatmodjo, Soekidjo, 2005. Promosi kesehatan. Jakarta : Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, Soekidjo, 2007. Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku. PT RINIKA
- Saryono, 2010. Metodologi Penelitian Kesehatan. Mitra Cendikia Press, Jogjakarta.