

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN RESUME  
MEDIS DEMI MENUNJANG KLAIM BERKAS BPJS  
MENGUNAKAN MICROSOFT VISUAL  
STUDIO 2010 DI RUMAH SAKIT  
GIGI DAN MULUT**

**<sup>1</sup>Muhammad Renaldy Wiranata, <sup>2</sup>Cahyadi Agustin, <sup>3</sup>Leni Herfiyanti**

<sup>1,2</sup>Program Studi Teknik Komputer, <sup>3</sup>Program Studi Manajemen Rumah Sakit

<sup>1,2,3</sup>Politeknik Piksi Ganesha, Jl. Jend. Gatot Soebroto No. 301 Bandung.

E-mail: <sup>1</sup>[piksi.renaldy.18403059@gmail.com](mailto:piksi.renaldy.18403059@gmail.com) ; <sup>2</sup>[cahyadi.agustin3@gmail.com](mailto:cahyadi.agustin3@gmail.com) ;

<sup>3</sup>[leniherfiyanti@gmail.com](mailto:leniherfiyanti@gmail.com)

**ABSTRACT**

*This study aims to design and build a medical resume service information system to support BPJS files using Microsoft Visual Studio 2010 at Rumah Sakit Khusus Gigi dan Mulut Kota Bandung. A medical resume is a summary of the whole time care and treatment of patients carried out by the involved healthcare workers. This medical resume will be used as a request for one of BPJS hospital requirements. The use of information technology at this time must continue to grow to create quality information in hospitals. The design method used is descriptive qualitative analysis with data collection methods using observation techniques and software development methods using Waterfall method through the stages of analysis, requirements, system design, code, and implementation. The medical resume information system for BPJS claims at Rumah Sakit Khusus Gigi dan Mulut Kota Bandung is not yet computerized and is still done by hand, making it less efficient. Therefore, we need a more efficient information system to make it easier for medical record officers to check the completeness of medical records. If there is an unclear medical record, the medical record officers can immediately hand it back to the doctor in charge to complete it again. With this information system, it is hoped that it will make it easier for the medical record officers to check the completeness of medical records quickly and efficiently so that BPJS claim processes are not hampered.*

**Keywords:** *BPJS, Microsoft Visual Studio 2010, Completeness of Medical Resume, Information System, Waterfall.*

## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk merancang dan membangun pelayanan resume medis demi menunjang berkas BPJS menggunakan *Microsoft Visual Studio 2010*. Resum medis ialah ringkasan dari semua waktu perawatan dan pengobatan yang diberikan kepada pasien oleh tenaga kesehatan yang terkait. Resume ini digunakan sebagai persyaratan BPJS rumah sakit. Metode yang digunakan ialah analisis deskriptif kualitatif, observasi dan metode pengembangan perangkat lunak menggunakan metode waterfall, dengan tahap analisis, merancang sistem, pengkodean, dan implementasi. Sistem informasi resume medis klaim BPJS ini belum terkomputerisasi dan masih dilakukan secara tulis tangan, sehingga kurang efisien. Oleh karena itu, diperlukan sistem informasi untuk lebih efisien agar mempermudah pegawai rekam medis memeriksa rekam medis, dan apabila terdapat catatan medis yang kurang relevan, pegawai rekam medis dapat segera menyerahkan kembali kepada dokter penanggung jawab untuk menyelesaikan lagi. Dengan adanya informasi ini dapat mempermudah pegawai medis untuk memeriksa kelengkapannya secara efektif dan efisien hingga proses klaim BPJS tidak terhambat.

**Kata Kunci:** BPJS, *Microsoft Visual Studio 2010*, Kelengkapan Resume Medis, Sistem Informasi, *Waterfall*.

## PENDAHULUAN

Menerapkan teknologi di era informasi dapat dijadikan untuk pengambilan sebuah keputusan yang baik untuk setiap individu, perusahaan, ataupun instansi pemerintah, apabila di dalam sebuah proses informasi terjadi hambatan yang menyebabkan tidak lancarnya sistem tersebut maka akan terjadi sebuah kesalahan dalam penentuan sebuah keputusan, untuk menghindari hal tersebut dibutuhkan sistem yang terintegrasi secara baik. Penerapan teknologi di era informasi ini dijadikan untuk pengambilan sebuah keputusan, baik untuk individu, perusahaan, ataupun instansi pemerintah lainnya, dalam proses informasi bisa terjadi ketidaklancaran yang akan mengakibatkan kesalahan dalam penentuan keputusan, untuk menghindari hal tersebut dibutuhkan sistem yang terintegrasi secara baik.[1] Inovasi data yang berkembang dengan signifikan saat ini menjadi salah satu faktor utama pendukung pemanfaatan teknologi di dalam sebuah sistem informasi yang dapat menentukan hasil yang sangat berkualitas dalam penggunaan sebuah sistem, jika sistem di dalamnya dapat berjalan dengan baik maka informasi yang diberikan akan berkualitas.

Penelitian sebelumnya yang pernah dilakukan mengenai sistem informasi kelengkapan resume medis diantaranya penelitian

tentang pemaparan seperangkat sistem informasi untuk mendukung kelengkapan rekam medis, penelitian tersebut tidak mengembangkan sistem informasi. Penelitian tentang menganalisis kelengkapan dalam proses persetujuan berkas BPJS, penelitian tersebut menganalisis hubungan antara keakuratan pengisian untuk proses pengklaiman yang belum menitikberatkan pada pengembangan sistem informasi yang akan digunakan saat ini. [2] Penelitian selanjutnya adalah penelitian tentang perancangan sistem informasi penulisan resume medis, penelitian tersebut menganalisis keterlambatannya sebuah berkas pasien dan menggunakan perancangan database *MySQL*. [3] Diharapkan sistem informasi kelengkapan resume medis pasien BPJS lebih terstruktur dan berkualitas. Rumah sakit ialah salah satu yang menyediakan sebuah pelayanan kesehatan, tempat tinggal rumah sakit wajib menaruh pelayanan yang berkualitas pada masyarakat, buat menaruh pelayanan agar menjadi baik diperlukan struktur rumah sakit yang bagus, demi meningkatkan mutu pelayanan disuatu rumah sakit.[4] Upaya pemerintah untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat dalam hal pelayanan kesehatan terletak pada keberadaan badan yang membentuk program asuransi kesehatan masyarakat yang disebut Badan administrasi sosial agar masyarakat dapat merasakan manfaat untuk pemenuhan kebutuhan kesehatan dasar bagi semua yang membayar

kepesertaan dan iuan pemerintah.[5] Dalam hal tersebut rumah sakit wajib mengikuti program jaminan kesehatan karena hampir seluruh masyarakat saat ini berobat menggunakan kartu jaminan kesehatan tersebut. Sehingga rumah sakit saat ini memerlukan adanya proses klaim BPJS. Rekam medis tersebut diisi oleh dokter apabila rekam medis tidak lengkap atau tidak benar maka klaim BPJS menyatakan otomatis di tolak. [6]. Formulir resume medis merupakan salah satu formulir yang penting dalam menilai mutu suatu berkas. Resume ini digunakan oleh tim koder rumah sakit untuk mengkode diagnosis penyakit yang pada akhirnya berujung pada pembayaran klaim. [7].

## TINJAUAN PUSTAKA

Berikut merupakan tinjauan kembali dari pustaka yang telah di tulis dan penulis jadikan referensi penelitian saat ini, yaitu :

1. Desain didefinisikan sebagai menggambar, merancang dan membuat sketsa atau menyusun beberapa elemen yang terpisah menjadi satu kesatuan yang utuh dan fungsional ( Jogyanto, 2005).
2. Sistem adalah kumpulan subsistem/bagian/komponen dalam bentuk apapun itu, baik fisik maupun non fisik yang saling ketergantungan dan bekerja sama untuk mencapai suatu tujuan. (Susanto, Djahir dan Pratita, 2015:6).
3. Manajemen ialah proses untuk membantu membentuk kebijakan dan tujuan dari organisasi atau proses yang mempermudah pengawasan atas mereka yang terkait dalam implementasi untuk suatu tujuan. ( Handoko, 1997:8 ).
4. MySQL adalah RDBMS ( atau database server ) yang memuat database cepat menamoung jumlah yang sangat besar dan dapat diakses banyak pengguna. ( Raharjo, 2011:21 ).

## METODE

Metode penelitian ialah metode ilmiah yang dipakai untuk mendapatkan data dengan tujuan dan keunggulan tertentu. Penelitian yang dipakai ialah menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini ialah dengan melakukan interview, observasi berdasarkan data dan informasi yang didapatkan di rumah sakit sesuai dengan keadaan sebenarnya.

## TEKNIK PENGUMPULAN DATA

Tahapan penelitian ini dilakukan dengan teknik pengumpulan data melalui beberapa tahapan :

### 1. Observasi

Dari pelaksanaan observasi ini menjadi observasi terstruktur dan tidak terstruktur, pada pasien BPJS untuk mengetahui sistem yang sedang digunakan saat masih secara manual yang direkap menggunakan *Microsoft Excel*. Prosedur pemeriksaan kertas resume medis pada pasien BPJS yang digunakan untuk menganalisis kelengkapan di rumah sakit yang sedang berjalan.

### 2. Wawancara

Pada penelitian ini kami langsung melakukan wawancara dengan pemangku kepentingan seperti pembimbing lapangan dan agen analisis kelengkapan resume medis yang bertujuan untuk memperoleh informasi tentang sistem analisis kelengkapan resume medis di Rumah Sakit.

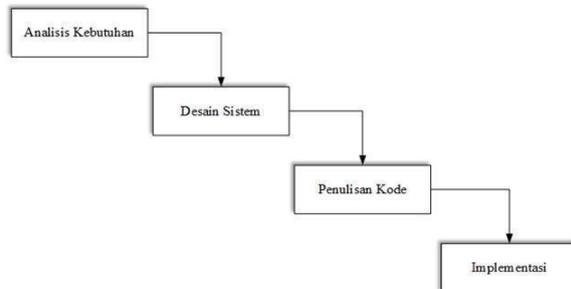
### 3. Studi Pustaka

Dengan mengumpulkan data yang didapat dengan cara mempelajari buku, mencari referensi, dari sumber yang ada kaitannya dengan penulisan penelitian ini.

## METODE PENGEMBANGAN SISTEM

Pada tahap mengembangkan sistem terdapat pada gambar 1 yang merupakan tahapan dari

kebutuhan sistem mulai dari tahap analisis kemudian diimplementasikan ke dalam desain, perancangan ini dengan *Flowmap*, *Diagram Konteks*, *DFD (Data Flow Diagram)*, *ERD (Entity Relationship Diagram)* untuk rancangan *input* dan *output*.



Gambar 1. Model Waterfall

### Analisa Kebutuhan

Tahapan ini merupakan tahap awal yang dilakukan yang dapat menunjang penelitian dengan mencari permasalahan yang ada. Untuk menentukan pokok permasalahan yang pertama dilakukan yaitu dengan memilih permasalahan globalnya terlebih dahulu setelah itu dibagi lagi menjadi sub kecil dan tertuju pada titik focus.

### Desain Sistem

Yaitu merancang program yang akan dibuat dan di transformasikan ke dalam program, melalui proses pemodelan DFD (*Konteks Diagram, Data Flow Diagram Level 1*), untuk perancangan desain *database* menggunakan ERD (*Entity Relationship Diagram*). Desain ini juga termasuk pada tampilan *interface* meliputi : alur kerja sistem, cara pengoperasian sistem, dan hasil keluaran (*output*).

### Penulisan Kode

Merupakan tahap perancangan sistem yang akan di bangun, tahap ini memberikan Bahasa pemrograman terhadap desain rancangan yang telah kita dibuat, Bahasa pemrograman yang dilakukan menggunakan Visual Basic pada *Microsoft Visual Studio 2010* untuk menghasilkan aplikasi yang telah di desain.

### Implementasi

Berdasarkan penjelasan di atas mengenai metode pengembangan perangkat lunak. Metode ini diambil dikarenakan metode

*Waterfall* lebih rinci dan tersusun sehingga dalam setiap tahap pengembangannya menjadi lebih terjadwal serta terencana sehingga pengembangan sistem menjadi terorganisir dimana setiap tahapan terselesaikan dengan lengkap sebelum lanjut ke tahapan berikutnya.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### Analisa Pengumpulan Data

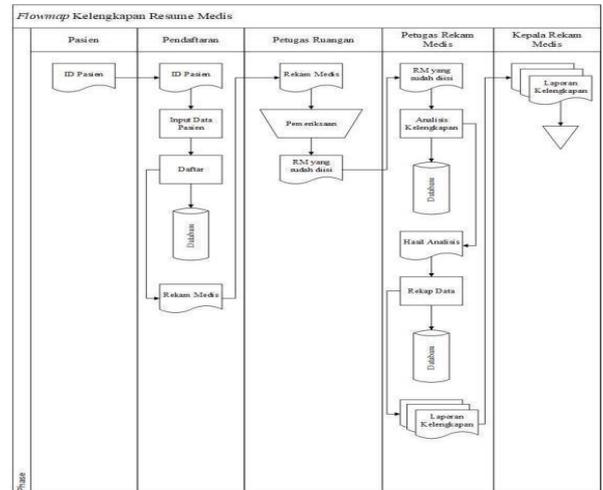
Data dilakukan dengan teknik observasi langsung pada resume pasien BPJS dan mengetahui bagaimana tahapan prosedur pada pemeriksaan ketidaklengkapan pengisian catatan medis di rumah sakit, yaitu :

1. Rekam medis pasien pulang diserahkan kepada petugas untuk di koding dan diperiksa ketidaklengkapannya.
2. Pemeriksaan ketidaklengkapan dilakukan pada setiap lembar rekam medis.
3. Petugas yang memeriksa menggunakan formulirchecklist.
4. Pemeriksaan ketidaklengkapan pada lembar resume medis dilakukan terhadap nomor rekam medis pasien, identitas pasien, catatan dokter dan perawat, tanda tangan, dan nama dokter serta perawat.
5. Petugas memberikan tanda checklist pada lembar yang lengkap.
6. Jika ditemukan ketidaklengkapan pada lembar resume medis petugas akan mengembalikannya ke ruang perawatan untuk segera dilengkapi.
7. Petugas membuat laporan ketidaklengkapan pengisian catatan resume medis pasien.
8. Apabila lembar rekam medis sudah lengkap selanjutnya dilakukan proses pengklaiman.

Unit kerja pada Rumah Sakit Khusus Gisi dan Mulut Bandung terdiri dari Koordinator rawat jalan, radiologi dan IGD, Koordinator rawat inap, Koordinator pelaporan, Pendaftaran pasien rawat jalan, Pendaftaran pasien rawat inap, *Retrieval* rekam medis, *Assembling, Coding, Indeksing*, Korespondensi dan Pelaporan.

Prosedur analisis kuantitatif Rekam Medis di rumah sakit, yaitu:

1. Ambil rekam medis.
2. Rekam medis berikan ke petugas *assembling*.
3. Setelah itu berkas tersebut diserahkan ke bagian pengkodean, sebelum pada langkah selanjutnya petugas terlebih dahulu melengkapi resume medis dengan mengkodekan diagnosa yang telah dicatat oleh perawat/dokter.
4. Lalu petugas melakukan pengecekan kembali untuk melihat kembali.
5. Jika catatan yang tidak lengkap maka catatan tersebut akan diberikan kembali kepada dokter untuk di perbaiki.
6. Apabila lengkap akan dikembalikan ke bagian input data untuk dianalisis.
7. Berkas yang sesuai kemudian di masukan kedalam catatan rekam medis ekspedisi. Tata cara membuat laporan kelengkapan resume medis di rumah sakit Khusus Gigi dan Mulut masih dilakukan secara manual/mencatat di buku Analisa kemudian dimasukan kedalam computer.



Gambar 2. Flowmap

### Perancangan Sistem

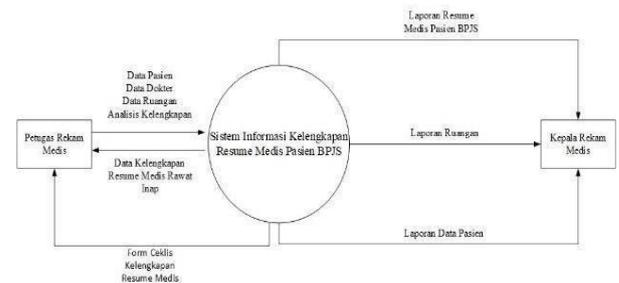
Perancangan sistem ini dibuat berdasarkan hasil pengumpulan data di rumah sakit, sehingga perlu adanya pengembangan pada perangkat lunak yang digunakan agar sistem informasi yang akan digunakan menjadi lebih mudah. Rancangan proses ini ialah gambaran sistem yang diusulkan yang sudah terkomputerisasi sehingga lebih mudah digunakan. Data-data transaksi akan menjadi masukan sistem informasi. Tahap ini dimulai dari merancang: *Flowmap*, *DFD (Data Flow Diagram)* yaitu *Diagram Konteks*, *DFD level 1*, *ERD (Entity Relationship Diagram)* dan model rancangan databasenya untuk rancang *input* dan *output*.

### Flowmap

Pada gambar 2 menunjukkan alur secara menyeluruh dari sistem yang akan di ajukan untuk pemeriksaan Analisis kelengkapan resume medis BPJS pada pasien di rumah sakit. Pada rancangan flowmap tersebut pasien yang datang ke pendaftaran, petugas pendaftaran akan menginputkan identitas pasien lalu membuatkan rekam medis kemudian akan diserahkan pada petugas ruangan untuk dilakukan pemeriksaan dan pencatatan setelah itu rekam medis akan di serahkan ke petugas untuk di analisis kelengkapannya.

### Diagram Konteks

Diagram konteks ini memiliki 2 entitas yang terhubung dengan Sistem Informasi Kelengkapan Resume Medis Pasien BPJS. Yang terdiri dari arus data masukan yaitu pengimputan data pasien, data dokter, data ruangan, dan data kelengkapan, alur data yang keluar yaitu formulir yang diceklis untuk melihat kelengkapan resume medis dan laporan rekapitulasi analisis



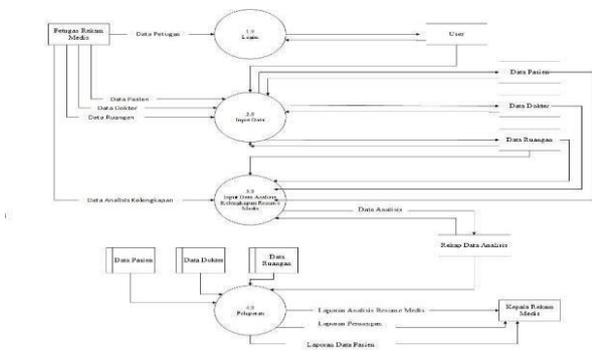
Gambar 3. Diagram Konteks

### Data Flow Diagram Level 1

DFD Level 1 ini melihatkan aliran data dalam sistem untuk pembagian di dalam sistem ke modul yang lebih terperinci, pada rancangan DFD ini memiliki tiga proses utama bisa dilihat pada

gambar 4 dibawah ini yaitu proses 1.0 Login, proses 2.0 Input Data, proses 3.0 Input Data Analisis Kelengkapan RM, dan proses 4.0 Pelaporan.

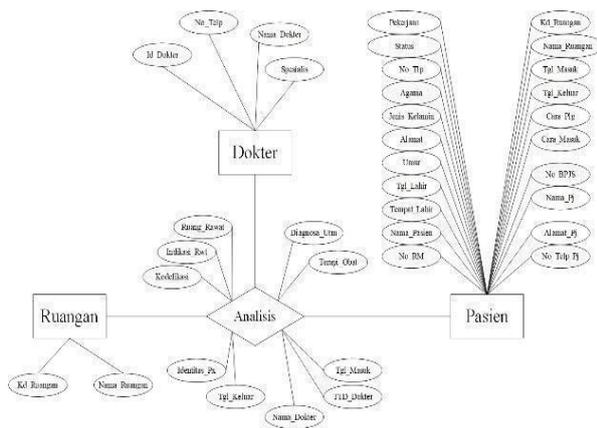
Pada proses Login petugas harus masuk dengan menuliskan *Username* dan *Password*. Pada proses ketiga Input Data Analisis yaitu memasukkan data analisis lembar resume medis. Proses yang terakhir yaitu dengan memasukkan data kelengkapan, hasil analisis kelengkapan untuk membuat laporan hasil analisis kelengkapan.



Gambar 4. Data Flow Diagram Level 1

### Entity Relationship Diagram

ERD ialah model jaringan dengan menggunakan susunan data dan disimpan kedalam sistem secara acak dengan atribut-atribut menggambarkan keseluruhan fakta dari



sistem.

Gambar 5. Entity Relationship Diagram

### Spesifikasi Basis Data

Pada *database* sistem informasi kelengkapan resume medis terdapat 4 tabel yang dipergunakan sebagai wadah penyimpanan data, yaitu :

#### Data Dokter

Pada data dokter berupa tabel untuk mengisi pada *form* dokter dengan mengisi Id, Nama, Spesialis dan NoTelpon.

No	Field Name	Type	Size	Keterangan
1	Id Dokter	Text	10	Primary Key
2	Nama Dokter	Text	30	
3	spesialis	Text	20	
4	No Telp	Text	15	

Tabel 1. Data Dokter

#### Data Ruangans

Pada data ruangans berupa tabel yang berisi kode ruangans dan nama ruangans, untuk mempermudah mengetahui nama ruangans juga mempermudah pengisian pada suatu sistem.

No	Field Name	Type	Size	Keterangan
1	Kd Ruangans	Text	10	Primary Key
2	Nm Ruangans	Text	30	

Tabel 2. Data Ruangans

#### Data Pasien

Pada data ini yang berupa tabel No RM, Nama, Tempat lahir, Tanggal lahir, Umur, Alamat, Jenis kelamin, Agama, No Telp, Status, Pekerjaan, Kode ruangans, Nama ruangans, Tanggal masuk dan keluar, Cara bayar, No BPJS, Cara Pulang, Nama penanggungjawab, Alamat, Hubungan dan Nomor Telp PJ digunakan untuk mempermudah pengisian dan mengolah data pasien pada saat di data pasien.

No	Field Name	Type	Size	Keterangan
1	No_RM	Text	6	Primary Key
2	Nama_Pasien	Text	30	
3	tempat lahir	Text	10	
4	Tgl_Lahir	Text	20	
5	Umur	Text	10	
6	Alamat	Text	50	
7	Jenis_Kelamin	Text	20	
8	Agama	Text	20	
9	No_Telp	Text	20	
10	Status	Text	20	
11	Pekerjaan	Text	30	
12	Kd_Ruangans	Text	20	
13	Nm_Ruangans	Text	30	
14	Tgl_Masuk	Text	30	
15	Tgl_Keluar	Text	30	
16	Cr_Bayar	Text	30	
17	No-BPJS	Text	30	
18	Cr_Pulang	Text	30	
19	Nama_Pj	Text	30	
20	Alamat_Pj	Text	50	
21	Hubungan	Text	30	
22	No_Telponpj	Text	30	

Tabel 3. Data Pasien

## Data Analisis Kebutuhan

Data analisis kelengkapan berupa tabel yang terdapat No analisis, Tanggal analisis, No RM, Nama Pasien, Nama Dokter, Jumlah Lengkap, Jumlah Tidak Lengkap, Presentase, Status kelengkapan.

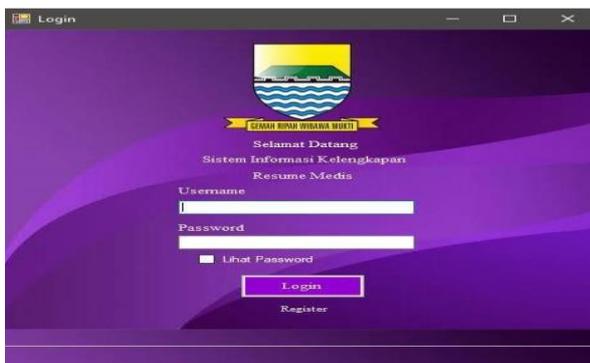
No	Field Name	Type	Size	Keterangan
1	No_Analisis	Short Text	10	Primary Key
2	Tgl_Analisis	Date/Time	30	
3	No_RM	Short Text	10	
4	Nm_Pasien	Short Text	30	
5	Nm_Dokter	Short Text	50	
6	Jml_Lengkap	Short Text	20	
7	Tdk_Lengkap	Short Text	20	
8	Persentase	Short Text	20	
9	Status_Lengkap	Short Text	30	

Tabel 4. Data Analisis Kelengkapan

## Tampilan Aplikasi

Hasil penelitian yang berupa program aplikasi berbasis *Microsoft visual studio 2010*. Program ini merupakan representasi dari data penelitian dan aktivitas di Rumah Sakit. Sebelum masuk ke setiap form yang terdapat pada program aplikasi ini petugas harus melakukan login terlebih dahulu di aplikasi terdapat form login pada form ini masukkan *username* dan *password*, setelah sukses login sistem ini akan menampilkan menu utama dimana akan menampilkan beberapa master data yang terdiri dari data pasien pada form pasien ini petugas bisa menginputkan data-data pasien yang terkait, dan data ruangan untuk menginputkan nama-nama ruangan yang tersedia, Pada form data pasien tersebut petugas bisa memasukkan data-data pasien agar pada saat menganalisis rekam medis pasien, data - data pasien sudah lengkap.

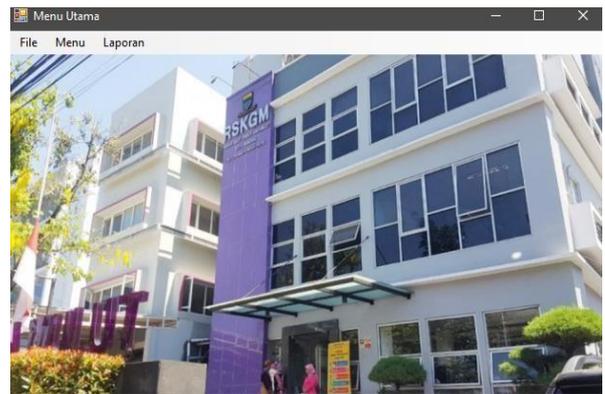
### 1. Halaman Login



Gambar 5. Halaman Login

Sebelum Masuk Ke setiap from yang terdapat pada program aplikasi, petugas harus melakukan login terlebih dahulu, di tampilan depan aplikasi terdapat form login agar bisa mengakses pada gambar dibawah ini terdapat form *Username* dan *Password*.

### 2. Menu Utama



Gambar 6. Menu Utama

Setelah sukses masuk kedalam sistem ini langsung menampilkan menu utama dimana pada menu utama akan menampilkan beberapa menu pasien, dokter, ruangan, analisis kelengkapan resume medis dan laporan.

### 3 Data Pasien



Gambar 7. Data Pasien

Pada *Form* ini berbasis data-data mengenai identitas pasien, pada form ini petugas bisa menambahkan data identitas pasien.

#### 4. Data Dokter

id_dokter	nama_dokter	spesialis	no_telpom
123121	drg Wijaneko	endodonta	878321345
123122	drg Belie	konservasi	574356238
123123	drg Mata	prostodonta	896754321
123124	drg Agus	pedodontia	896234521
123125	drg Yati	endodonta	897654567

Gambar 8. Data Dokter

Pada Form Data Dokter ini berisi data pasien yang diisi oleh dokter untuk di data oleh dokter, bertujuan agar petugas mengetahui daftar nama nama dokter yang mengisi resume medis.

#### 5. Data Ruangan

kode_ruangan	nama_ruangan
	endodonta

Gambar 9. Data Ruangan

Data ini menunjukkan kode ruangan dan nama ruangan, petugas bisa mengetahui nama dan kode ruangan pada Data ini.

#### 6. Data Analisis Kelengkapan Resume Medis

no_an	nama_pasien	tanggal_lahir	jenis_kelamin	perawatan	no_dokter	tanggal_masuk	status	umur	status
1123123	awan	10-08-2000	laki-laki	ggg mulut	123125	15-03-2022	aktif pada-ruang	22	1
1123124	juhmi	21-08-1998	laki-laki	ggg mulut	123124	15-03-2022	aktif pada-gg bu.	25	1
1123125	arif	11-04-2000	laki-laki	ggg mulut	123126	15-03-2022	aktif ggg	22	3
1123126	oper	12-09-2000	laki-laki	ggg mulut	123127	15-03-2022	aktif ggg	22	3

Gambar 10. Data Analisis Kelengkapan Resume Medis

Data ini terdapat beberapa label yang digunakan untuk menganalisis kelengkapan pasien petugas langsung bisa mengisi sesuai data yang ada pada lembar medis terdiri dari item nomor analisis, nomor rekam medis, nama pasien, nama dokter, nama ruangan, tanggal analisis, identitas pasien, tanggal masuk, tanggal keluar, ruang rawat, indikasi rawat inap, terapi pengobatan, diagnosa utama, kodefikasi, tandatangan dokter dan nama dokter pilihannya yaitu lengkap atau tidak lengkap nanti akan ketahuan berapa jumlah item yang lengkap dan akan muncul otomatis persentasenya. Data ini digunakan untuk menganalisis setiap lembar resume medis pasien untuk mengetahui lengkap atau tidaknya pengisian lembar tersebut.

#### SIMPULAN

Program ini dibuat untuk memudahkan petugas dalam mengecek dan juga menghindari kosongnya lembar resume medis, perancangan ini dibuat untuk mempercepat petugas analisis mengklaim BPJS digunakan untuk membayar perawatan pasien yang terdaftar di BPJS. Hingga akan menghemat waktu dan tenaga petugas rekam medis. Petugas rekam medis tidak perlu khawatir jika sesuatu yang tidak terduga terjadi suatu hari nanti pada sistem informasi kelengkapan resume medis, karena sudah dilakukan

tahap *backup* data maka data dalam sistem tidak akan hilang.

## SARAN

Dengan kesimpulan dari penelitian yang telah di buat, kita dapat menyimpulkan beberapa rekomendasi yang dapat di pertimbangkan untuk peningkatan pelayanan resume di Rumah Sakit.

1. Menggunakan sistem informasi pelayanan medis dengan *Microsoft Visual Studio 2010*.
2. Perlu adanya otoritas pemakai dengan *password* tertentu agar hanya petugas yang bersangkutan yang dapat mengakses sistem informasi tersebut, untuk mengantisipasi terjadinya kesalahan dan kehilangan data.
3. Perlu dilakukan latihan dan asosiasi bagi petugas yang akan menggunakan sistem informasi pelayanan resume medis di Rumah Sakit.
4. Sistem informasi yang dirancang serta peralatan komputer yang digunakan perlu dipelihara karena masalah pemeliharaan kualitas dan penurunan sistem informasi yang dirancang merupakan masalah kebutuhan.

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] R. Aulianita, "Penerapan Metode Waterfall Pada Perancangan Sistem Informasi Rumah Sakit Berbasis Website," *Simnasiptek*, pp. 209–217, 2017.
- [2] Librianti, G. Rumenengan, and F. Hutapea, "Analisa Pengisian Rekam Medis Dalam Rangka Proses Kelengkapan Klaim BPJS Di RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi 2018," *J. Bid. Ilmu Kesehatan*, vol. 9, no. 1, pp. 50–61, 2019, [Online]. Available: <http://ejournal.urindo.ac.id/index.php/kesehatan/article/view/344>.
- [3] 2019 Yudhi Yanuar dan Yuli Yanti, "Resume Medis Rawat Inap Di Rsud Meuraxa," vol. 3, no. 1, pp. 1–12, 2019.
- [4] Triska, "Perancangan Sistem Informasi Retensi Rekam Medis Berbasis Web di Rumah Sakit Umum Bina Sehat," *Cerdika J. Ilm. Indones.*, vol. 1, no. 10, pp. 1271–1282, 2021.
- [5] C. Rahmatika, I. N. Sulrieni, and A. Novita Sary, "Kelengkapan Berkas Rekam Medis Dan Klaim Bpjs Di Rsud M.Zein Painan," *J. Kesehat. Med. Sainika*, vol. 11, no. 1, p. 11, 2020, doi: 10.30633/jkms.v11i1.514.
- [6] A. Sakinah and Y. Yunengsih, "Analisis kelengkapan resume medis rawat inap RSAU Dr," vol. 2, pp. 70–77, 2021.
- [7] L. Maulidina, "Politeknik piksi ganesha bandung 2020," pp. 1–134, 2020.