

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RAWAT JALAN DI PUSKESMAS GUNA MENUNJANG PELAPORAN LB4 DENGAN METODE *OBJECT ORIENTED*

¹Mauli Nurnajjah, ²Azmallisani, ³Leni Herfiyanti, ⁴Riky Faza
^{1,2,3,4}Manajemen Informatika Konsentrasi Informatika Rekam Medis, Politeknik
Piksi Ganesha
[¹maulynurnajjah123@gmail.com](mailto:maulynurnajjah123@gmail.com), [²azmallisani23@gmail.com](mailto:azmallisani23@gmail.com),
[³leniherfiyanti@gmail.com](mailto:leniherfiyanti@gmail.com), [⁴rikyfaza@gmail.com](mailto:rikyfaza@gmail.com),

ABSTRACT

Research aimed to design of visit outpatient to support reporting LB4 information system by using Object Oriented Method. The research method used is qualitative method with descriptive approach. Data collection techniques used are interview techniques, observation, and literature study. The method of development system is the waterfall method. Problems found by the writer's during the research that is officer have difficulty in the form of recording reports that much be done not optimal and officers to fill out the report at the time of patient registration so that the occurrence of patient accumulation and late submission of reports. The suggestions given is the need for a system of visits outpatient to support reporting LB4 and MySQL as the database and is expected to solve existing problems.

Keywords: Design, Information System, Outpatient, LB4 Reporting.

ABSTRAK

Penelitian bertujuan untuk merancang sistem informasi kunjungan pasien rawat jalan guna menunjang LB4 dengan menggunakan Metode Object Oriented. Penelitian menggunakan metode kualitatif pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah teknik wawancara, observasi, dan studi pustaka. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah waterfall. Permasalahan yang ditemukan penulis selama melakukan penelitian yaitu petugas mengalami kesulitan dalam bentuk pencatatan laporan yang harus dilakukan secara tidak optimal dan petugas melakukan pengisian laporan pada saat pendaftaran pasien sehingga terjadinya penumpukan pasien dan keterlambatan penyerahan laporan. Adapun saran yang diberikan yaitu perlunya sistem kunjungan rawat jalan guna menunjang pelaporan LB4 berbasis komputer menggunakan MySQL sebagai database dan diharapkan dapat menyelesaikan permasalahan yang ada.

Kata Kunci : Perancangan, Sistem Informasi, Rawat Jalan, Pelaporan LB4.

PENDAHULUAN

Pelayanan kesehatan masyarakat adalah salah satu bagian dari pelayanan kesehatan dengan tujuan untuk memelihara, meningkatkan kesehatan, mencegah,

menyembuhkan dan memulihkan kesehatan perseorangan, keluarga, kelompok, dan ataupun masyarakat. Salah satu institusi yang menyelenggarakan pelayanan

kesehatan salah satunya adalah puskesmas.

Puskesmas adalah organisasi yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan kepada masyarakat, dengan biaya yang terjangkau oleh pemerintah maupun masyarakat, demi memperoleh kesehatan optimal dan tidak mengabaikan kualitas pelayanan kesehatan untuk masyarakat.

Masyarakat atau lebih tepatnya sebagai pengguna fasilitas atau pasien dari pelayanan kesehatan yang diselenggarakan oleh suatu Puskesmas, akan merasa lebih aman dan puas apabila mendapatkan pelayanan kesehatan yang baik. Oleh karena itu, Puskesmas sebagai penyedia layanan kesehatan harus mampu untuk memberikan pelayanan yang berkualitas dan memuaskan pasiennya sesuai dengan standar yang ditetapkan dan dapat menjangkau seluruh lapisan masyarakat.

Upaya untuk meningkatkan mutu pelayanan kesehatan diinsituisi pelayanan seperti puskesmas adalah dengan mengadakan pelayanan rekam medis, menyatakan, sarana pelayanan kesehatan harus menyediakan fasilitas yang diperlukan dalam penyelenggaraan rekam medis. Rekam medis merupakan kumpulan informasi pasien yang berisikan informasi pasien, informasi hasil pemeriksaan pasien, informasi pengobatan, informasi tindakan medis dan pelayanan lainnya yang diberikan kepada pasien. Rekam medis didokumentasikan dan disimpan sistematis dan terjaga untuk keperluan pelayanan kesehatan. Pelaksanaan rekam medis mencakup

penerimaan pasien, pelayanan medis, pengelolaan rekam medis, pengkodean rekam medis, penyimpanan berkas rekam medis, dan pelaporan.

Penerimaan pasien adalah kegiatan untuk mencatat data pasien pada saat pasien datang ke puskesmas oleh petugas. Data dicatat oleh petugas merupakan data dasar pasien yang kemudian akan diserahkan kepada poli yang sesuai dengan kondisi pasien. Pada saat pasien tiba di puskesmas, bagi pasien yang sudah berobat pada sebelumnya akan dimintai kartu berobat (KIB) agar memudahkan pencarian dokumen rekam medis pasien dan bagi pasien yang belum pernah datang berkunjung akan diminta data KTP untuk ditulis secara lengkap di berkas rekam medis oleh petugas.

Selain kegiatan penerimaan pasien adapula kegiatan pelaporan yang sama pentingnya untuk puskesmas. Di dalam pembuatan laporan kegiatan rumah sakit berkaitan dengan proses penghitungan data yang dihasilkan di unit pelayanan yang terdapat dalam puskesmas. Dimulai dari proses pengumpulan data, pengolahan data, dan penyajian data yang berasal dari berkas rekam medis pasien, yang diolah teknologi informasi menjadi suatu informasi yang dapat digunakan oleh pemimpin puskesmas untuk pengambilan keputusan secara cepat, tepat dan akurat.

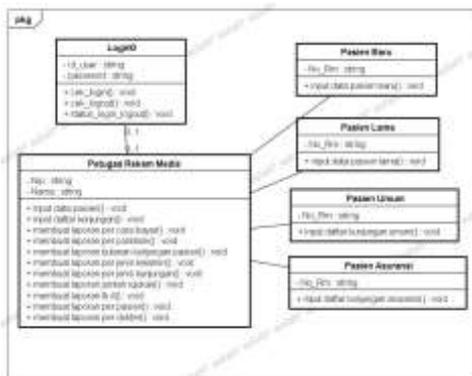
Berdasarkan hasil dari pengamatan terhadap permasalahan yang ada di Puskesmas, petugas mengalami kesulitan dalam bentuk pencatatan yang harus dilakukan secara manual dan memerlukan konsentrasi tinggi sehingga

membuat laporan.		
Tabel 2 Identifikasi Usecase Diagram		
No	Usecase	Keterangan
1	Login	Proses pengecekan hak akses siapa yang berhak mengakses pengolahan data.
2	Input data pasien	Petugas menginput data pasien baru atau menginput data pasien lama.
3	Input daftar kunjungan	Petugas menginput data pasien berdasarkan daftar kunjungan pasien umum ataupun pasien asuransi.
4	Input data pasien baru	Petugas menginput data pasien kunjungan baru.
5	Input data pasien lama	Petugas menginput data pasien kunjungan lama.
6	Pasien Umum	Petugas menginputkan daftar kunjungan pasien umum.
7	Pasien Asuransi	Petugas menginputkan daftar kunjungan pasien Asuransi.
8	Laporan	Petugas membuat laporan kunjungan pasien.
9	Laporan kunjungan cara bayar.	Petugas membuat laporan kunjungan pasien berdasarkan cara bayar pasien.
10	Laporan kunjungan per pasien.	Petugas membuat laporan kunjungan pasien berdasarkan kunjungan pasien berobat.
11	Laporan bulanan kunjungan pasien	Petugas membuat laporan kunjungan bulanan.
12	Laporan kunjungan per poliklinik.	Petugas membuat laporan kunjungan pasien berdasarkan poliklinik.
13	Laporan kunjungan per jenis kelamin.	Petugas membuat laporan kunjungan berdasarkan jenis kelamin.
14	Laporan kunjungan per jenis kunjungan.	Petugas membuat laporan kunjungan berdasarkan jenis kunjungan pasien.
15	Laporan jumlah rujukan.	Petugas membuat laporan kunjungan berdasarkan jumlah rujukan pasien.

- 16 Laporan LB 4 Petugas membuat Kesimpulan laporan yang tertuang pada LB 4.
- 17 Laporan Per dokter Petugas membuat laporan kunjungan berdasarkan dokter yang melakukan pelayanan terhadap pasien.

- 4 Pasien Lama Kelas data menggambarkan struktur dan deskripsi pada objek pasien lama.
- 5 Pasien Umum Kelas data menggambarkan struktur dan deskripsi pada objek data kunjungan pasien umum.
- 6 Pasien Asuransi Kelas data menggambarkan struktur dan deskripsi pada objek data kunjungan pasien asuransi.

b. Class Diagram

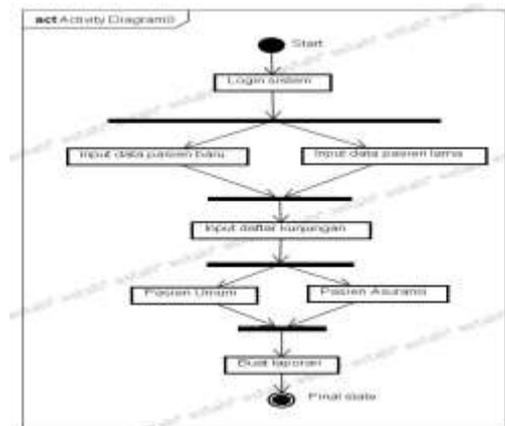


Gambar 3. Class Diagram

Tabel 3. Identifikasi Class Diagram

No	Class	Keterangan
1	Login	Kelas proses pengecekan hak akses siapa yang berhak mengakses pengolahan data.
2	Petugas Rekam Medis	Kelas yang menggambarkan hak akses untuk data-data kunjungan pasien.
3	Pasien Baru	Kelas data menggambarkan struktur dan deskripsi pada objek pasien

c. Activity Diagram



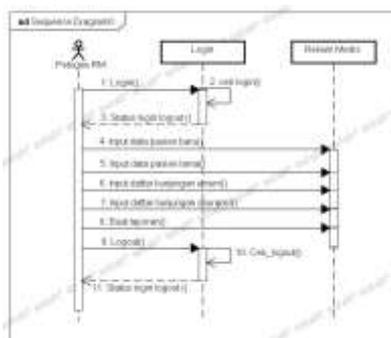
Gambar 4. Activity Diagram

Tabel 4. Identifikasi Activity Diagram

No	Activity	Keterangan
1	Login	Proses pengecekan hak akses siapa yang berhak mengakses pengolahan data.
2	Input Data Pasien Baru	Petugas menginput data pasien jika pasien

		kunjungan baru.
3	Input Data Pasien Lama	Petugas menginput data pasien jika kunjungan lama.
4	Input Daftar Kunjungan	Petugas menginput daftar kunjungan pasien umum dan pasien asuransi.
5	Buat Laporan	Petugas membuat laporan kunjungan cara bayar, laporan kunjungan per pasien, laporan kunjungan bulanan, laporan kunjungan per jenis kelamin, laporan per jenis kunjungan, laporan per poliklinik, laporan jumlah rujukan, laporan LB 4 dan laporan kunjungan per dokter.

d. Sequence Diagram

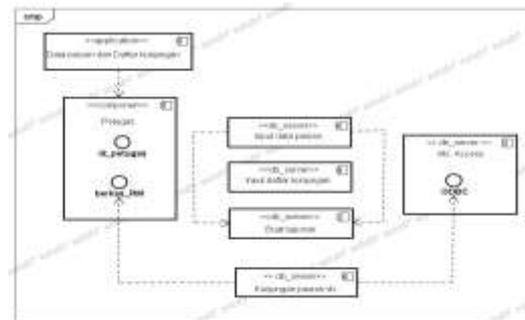


Gambar 5 Sequence Diagram

Tabel 5. Identifikasi Sequence Diagram

No	Nama Objek	Keterangan
1	Petugas Rekam Medis	1. Login() 2. Input_data_pasien_baru() 3. Input_data_pasien_lama() 4. Input_daftar_kunjungan_umum() 5. Input_daftar_kunjungan_asuransi() 6. Buat_laporan() 7. Logout()
2	Login	1. Cek_login() 2. Status_Login_Logout() 3. Cek_Logout() 4. Status_Login_Logout()

e. Component Diagram



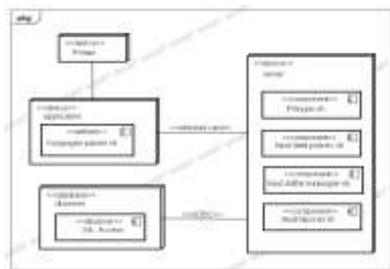
Gambar 6. Component Diagram

Tabel 6. Identifikasi Component Diagram

No	Component	Keterangan
1	Application	Komponen aplikasi sistem informasi kunjungan pasien rawat jalan.
2	Input data pasien	Komponen antarmuka formulir data pasien.
3	Input daftar kunjungan	Komponen antarmuka formulir daftar kunjungan.
4	Buat laporan	Komponen

		antarmuka formulir laporan.		
5	Kunjungan Pasien	Komponen antarmuka formulir kunjungan pasien.	4	Server Node yang terdiri dari komponen sistem yang akan dirancang.
6	Database	Komponen untuk menyimpan dan koneksi ke database.		

f. Deployment Diagram



Gambar 7. Deployment Diagram

Tabel 7. Identifikasi Deployment Diagram

No	Nama Objek	Keterangan
1	Aplikasi	Node yang terdiri dari komponen-komponen sistem baru yang akan dirancang.
2	Database	Node yang berisi data yang digunakan oleh sistem.
3	Printer	Node yang berisi perangkat keras yang digunakan untuk mencetak laporan pelayanan.

Implementasi Sistem

Implementasi sistem merupakan tahap mengimplementasikan sistem agar dapat digunakan. Berikut ini *screanshoot* mengenai tampilan sistem informasi dalam gambar dibawah ini.

a. Tampilan Login

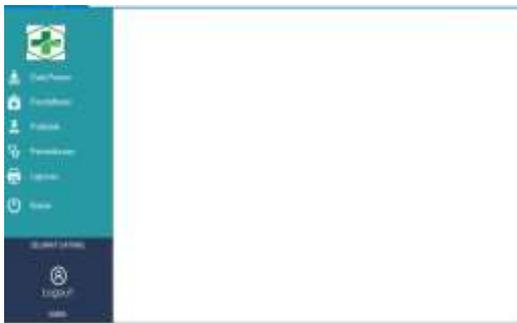
Gambar 8 dibawah ini menjelaskan mengenai tampilan awal dari aplikasi yang memerlukan hak akses dari masing-masing petugas dalam bentuk sistem login.



Gambar 8 Tampilan Login

b. Tampilan Menu Utama

Gambar 9 dibawah ini menjelaskan mengenai tampilan menu utama yang menjelaskan menu apa saja yang dapat dipilih berdasarkan hak akses dari petugas.



Gambar 9. Tampilan *Utama*

c. Tampilan Poliklinik



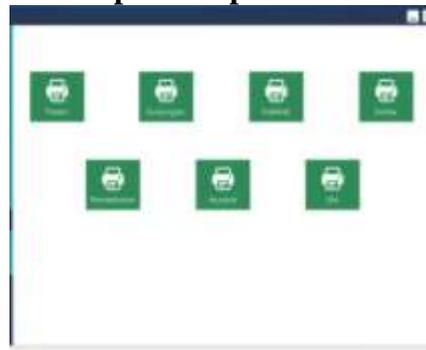
Gambar 10. Tampilan Poliklinik

d. Tampilan Pemeriksaan



Gambar 11. Tampilan Pemeriksaan

e. Tampilan Laporan



Gambar 12 Tampilan Laporan

KESIMPULAN

Pelaksanaan kegiatan kunjungan pasien rawat jalan sudah terkomputerisasi tapi untuk pelaporan LB4 sendiri belum optimal. Permasalahan yang ditemukan dalam pelaksanaan kegiatan kunjungan pasien rawat jalan di Puskesmas ditemukan bahwa petugas mengalami kesulitan dalam bentuk pencatatan yang harus dilakukan secara manual dan memerlukan konsentrasi tinggi sehingga mengakibatkan kurang efektifnya waktu yang diperlukan dalam pencatatan laporan LB4, Petugas melakukan pengisian laporan pada saat pendaftaran sehingga terjadinya penumpukan pasien yang belum dilayani serta kurang telitinya petugas dalam pengisian berkas rekam medis yang laporannya harus diisi secara manual sehingga terjadinya ketidaklengkapan pada saat pengisian berkas rekam medis dan mengakibatkan keterlambatan pelaporan dengan tepat waktu. Dengan adanya sistem informasi kunjungan rawat jalan di Puskesmas sebagai langkah untuk mengatasi masalah pelaksanaan sistem informasi di Tingkat Puskesmas pada kunjungan pasien

rawat jalan serta pembuatan sistem informasi kunjungan pasien rawat jalan guna menunjang pelaporan LB4 dengan menggunakan *Object Oriented* yang dapat mempermudah puskesmas pada pendaftaran pasien rawat jalan dan penyerahan laporan Tingkat Puskesmas.

William, B. K & Sawyer, S.C (2007), *Using Information Technology :A Practical Introduction to Computer & Communications (7th ed)*, NewYork: MeGrow-Hill.

DAFTAR PUSTAKA

- Arizona, N.D (2017), *Aplikasi Pengolahan Data Anggaran Pendapatan dan Belanja Desa (APBDES) Pada Kantor Desa Bakau Kecamatan Jawa Berbasis Web*.
- BertoNadeak, Abbas Parulians, Pristiwanto, Saidi Ramadhan, Siregar, (2016), *Perancangan Aplikasi Pembelajaran Internet Dengan Menggunakan Metode Computer Based Intruction, Jurnal Riset Komputer (JURIKOM), Vol. 3 No. 4*.
- Connolly, Thomas and Begg, Carolyn. (2010), *Database Systems A Practicaln Approach to Design Implementation, and Management Fifth Edition. Boston: Pearson Education*.
- DepKes RI Dirjen Yanmed, (2006), *Pedoman Pengelolaan Rekam Medis Rumah Sakit di Indonesia. Jakarta*.
- Risdiansyah, (2017), *Sistem Informasi Bimbingan Konseling Berbasis Desktop Pada SMA Kemala Bhayangkari 1 Kubu Raya Deni*.
- Romney, M, B &Steinbart, P.J, (2015), *Sistem Informasi Akuntansi, Jakarta: Salemba Empat*.
- Sugiyono, (2011), *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D, Bandung: Alfabeta*.